

## Política de Segurança da Informação

A presente política, atualizada em 31/07/2023 versão 4.0, constitui uma declaração formal da CARELINK acerca de seu compromisso com a segurança da informação, instituindo o Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI). Todos os objetivos criados pelo SGSI devem ser cumpridos por todos os seus colaboradores, prestadores de serviços e parceiros de negócio no desenvolvimento dos seus processos, de forma a:

- a. Atender as premissas de segurança da informação observando os pilares de confidencialidade, integridade e disponibilidade dos nossos processos, em conformidade com os objetivos do negócio e conformidade legal;
- b. Criar controles que garantam a confidencialidade das informações dos clientes, bem como dos dados e informações da organização;
- c. Estabelecer diretrizes, princípios e responsabilidades da Segurança da Informação.
- d. Desenvolver controles de gestão de segurança da informação que mitiguem as vulnerabilidades tecnológicas de nossos processos e previnam o vazamento de informações;
- e. Desenvolver e fortalecer a cultura organizacional de segurança da informação e tratamento de dados;
- f. Observar as legislações e regulamentações nacionais e internacionais, requisitos do negócio para o manuseio, processamento, armazenamento, comunicação, arquivamento da informação e mapeamento e tratamento dos riscos
- g. Garantir que os sistemas e as informações à disposição dos nossos colaboradores e parceiros estejam adequadamente protegidos contra ameaças externas;
- h. Responder com prontidão as crises que abalem os princípios de segurança da informação;
- i. Promover a melhoria contínua do processo de segurança da informação, alinhado à Governança Corporativa, cuja aferição deve ser realizada em períodos regulares pela alta gestão.